

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**(en adelante “Aviso de Privacidad”)**  
**4PLAB S.A. DE C.V.**

Fecha de Publicación: 18 de Junio de 2022

Fecha de Última Actualización: 18 de Junio de 2022

**4PLAB S.A. DE C.V.** en lo sucesivo (“**4PLAB**”) con domicilio fiscal en Cuernavaca 57, Colonia Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, 06100 Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales (en adelante “**Datos Personales**”) que usted (en adelante “**Usted**” o el “**Titular**” o los “**Titulares**”) nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “**Ley de Datos Personales**”), y demás normatividad que resulte aplicable.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus Datos Personales, Usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@4plab.mx](mailto:contacto@4plab.mx)

En consecuencia, este Aviso de Privacidad describe sus derechos respecto de la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales por parte de 4PLAB. Este Aviso de Privacidad aplica al recabar Datos Personales de manera directa, incluyendo el acceso a nuestras oficinas, así como a cualquier sitio web propiedad de 4PLAB, incluyendo sitios relacionados, aplicaciones móviles, plataformas digitales y herramientas propiedad de 4PLAB, independientemente de la forma y lugar de acceso.

Este Aviso de Privacidad será aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

## **CATEGORÍAS DE TITULARES**

En 4PLAB tratamos los datos personales de distintas categorías de titulares. Este Aviso de Privacidad está dirigido a los visitantes del sitio web [www.4plab.mx](http://www.4plab.mx), los usuarios de nuestros servicios, incluyendo las personas que adquieren un producto y/o servicio ofrecido por 4PLAB.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los Datos Personales que poseamos, recabamos o recabaremos de Usted, serán los Datos Personales que Usted nos proporcione, voluntariamente, mediante el llenado de los diversos formatos en la página web de 4PLAB, por medio de las cuales Usted solicite cualquier servicio y/o cualquier información específica o general, así como los Datos Personales que pudiéramos recabar a través de cookies, *web beacons* y otras tecnologías de conformidad con la Sección USO DE COOKIES Y WEB BEACONS de este Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que recabamos de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para:

- Identificar los usuarios y corroborar su identidad, creando su cuenta cliente;
- Proporcionarle los servicios de 4PLAB;
- Facturarles los servicios;
- Generar el cobro de nuestros servicios;
- Dar respuesta a su solicitud, comentario, queja o duda que haya incluido en el espacio "CONTACTO" en la página web de 4PLAB;
- Gestionar nuestra relación con Usted, incluyendo para contactarlo para cumplir con cualquier obligación contractual o legal.

## **DATOS PERSONALES RECABADOS**

- Denominación social de la sociedad o nombre comercial;
- Nombre y Apellido del solicitante
- E-mail del solicitante;
- Número de teléfono del solicitante;
- Dirección de la sociedad;
- Productos por calibrar.

4PLAB sólo tendrá acceso a la información que el Titular proporcione voluntariamente de manera personal y directa. Por tanto, 4PLAB únicamente podrá recabar y almacenar los siguientes Datos Personales del Titular, con el fin de llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

El tratamiento de los Datos Personales recabados será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad.

Todos los Datos Personales recabados de los Titulares, serán almacenados en la base de datos o base de almacenamiento y recopilación de información de 4PLAB (en lo sucesivo la "**Base de Datos**"), misma que cuenta con altas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. 4PLAB almacenará los Datos Personales recabados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados así como durante el tiempo permitido en la legislación aplicable.

En consecuencia, los Datos Personales se encuentran protegidos tanto en línea, mediante códigos de cifrado; como fuera de línea, ya que sólo el personal designado para realizar alguna tarea específica con los Datos Personales tiene acceso a la Base de Datos.

4PLAB podrá comunicarse con el Titular, por medio de correo electrónico, vía telefónica, o algún otro medio autorizado a fin de informarle sobre nuevos servicios, así como sobre algún cambio sobre las reglas operativas de los servicios y/o al presente Aviso de Privacidad.

En caso de que 4PLAB sea adquirido por un tercero, los Datos Personales recabados serán transferidos al adquirente de 4PLAB. En ese caso, el adquirente, como nuevo responsable del tratamiento de sus Datos Personales, seguirá manteniendo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permitan garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales recabados del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

## **FORMAS EN QUE PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, Usted puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales de la siguiente forma: envíe un correo electrónico a [contacto@4plab.mx](mailto:contacto@4plab.mx).

## **SU INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ PROTEGIDA**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

## **TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES**

Le informamos que sus Datos Personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho;
- Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de Datos Personales, con la finalidad de cumplir con nuestra normativa interna. Asimismo, las empresas pertenecientes a nuestro grupo podrán tratar sus Datos Personales en calidad de encargados nuestros, ya sea que les remitamos su información personal o que dichas empresas la recaben directamente de usted por cuenta y nombre nuestra. Las finalidades del tratamiento por parte de nuestras empresas encargadas, será el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad;
- En su caso, las demás transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley de Datos Personales.

No realizaremos transferencias que requieran su consentimiento.

## **CONSENTIMIENTO**

Como Titular de sus datos personales, reconoce Usted que :

- Ha leído y entendido este Aviso de Privacidad;
- De conformidad con el artículo 8 de la Ley de Datos Personales, Usted da su expreso consentimiento a la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales por parte de 4PLAB;

- El uso de nuestro sitio web y, en general, de nuestros servicios constituyen confirmaciones tacitas de su consentimiento a lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales se tienen de Usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

El oficial de privacidad de 4PLAB será el responsable (en adelante "**Responsable**") del tratamiento y trámite a las solicitudes de los Titulares para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y/o para revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento, Usted podrá presentar solicitud por escrito al Oficial de privacidad en el domicilio Cuernavaca 57, Colonia Hipódromo, Delegación Cuauhtémoc, 06100 Ciudad de México o por correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@4plab.mx](mailto:contacto@4plab.mx) la que deberá contener:

- El nombre del Titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (salvo que se trate del derecho de acceso) y/o revocar el consentimiento a su tratamiento;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular (revocación del consentimiento al tratamiento por ejemplo), y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, en su caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los Datos Personales; o bien, mediante documentos electrónicos.

En el caso de que el Titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y esta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al Titular por cualquiera de los medios a que se refiere este párrafo, para tener por cumplida la solicitud.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará la determinación adoptada al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición o de revocación de consentimiento, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de requerir la cancelación de algún dato personal, los Titulares deberán señalar expresa y detalladamente: (i) que desean revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales; (ii) señalar la manera mediante la cual desea limitar el uso o divulgación de los Datos Personales; (iii) señalar la manera en que desean acceder o rectificar sus Datos Personales; (iv) señalar que desean cancelar sus Datos Personales; y/o (v) señalar que desean oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su Base de Datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los Datos Personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este párrafo podrá ser parcial en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

## **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

4PLAB utiliza cookies y tecnologías similares como pixel tags, web beacons, clear GIFs y JavaScript (colectivamente, "Cookies") para permitir que sus servidores reconozcan el navegador web que utilice Usted y nos digan cómo y cuándo visita y utiliza los servicios, para analizar tendencias, conocer nuestra base de usuarios, operar y mejorar los productos y/o servicios. Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo, tableta, teléfono o dispositivo electrónico cuando Usted utilice este dispositivo para ingresar al sitio web. 4PLAB podrá complementar la información que recopila de Usted con información recibida de terceros, incluidos los terceros que han colocado sus propias Cookies en su(s) dispositivo(s). Tenga

en cuenta que, debido al uso de Cookies de 4PLAB, el sitio web de 4PLAB no admite por el momento las solicitudes "(no seguimiento) Do Not Track" enviadas desde un navegador.

4PLAB utiliza los siguientes tipos de Cookies:

- Cookies esenciales. Las Cookies esenciales son necesarias para proporcionar los servicios que Usted ha solicitado. Por ejemplo, ciertas Cookies le permiten acceder a áreas seguras de nuestros servicios. La desactivación de estas Cookies puede hacer que ciertos servicios no estén disponibles;
- Cookies funcionales. Las Cookies funcionales se utilizan para registrar sus elecciones y configuraciones en relación con los servicios proporcionados por parte de 4PLAB, mantener sus preferencias a lo largo del tiempo y reconocerlo cuando regrese al sitio. Estas Cookies ayudan a personalizar el contenido del sitio para Usted, saludarlo con su nombre y recordar sus preferencias;
- Cookies de rendimiento/análisis. Las Cookies de rendimiento/análisis permiten comprender cómo los visitantes utilizan el sitio web de 4PLAB, por ejemplo, recopilando información sobre el número de visitantes del sitio, qué páginas ven los visitantes y cuánto tiempo los visitantes ven las páginas del sitio. Las Cookies de rendimiento/análisis también ayudan a medir el rendimiento de las campañas publicitarias realizadas por 4PLAB para mejorar las campañas.

Google, Inc. ("Google") utiliza cookies en relación con sus servicios de Google Analytics. La posibilidad de Google para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas al sitio está sujeta a los Términos de Uso de Google Analytics y la Política de Privacidad de Google. Usted tiene la opción de inhabilitar el uso de cookies de Google visitando la página de inhabilitación de publicidad de Google en <https://policies.google.com/technologies/ads> o el complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Usted puede decidir si acepta o no las Cookies a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores tienen la opción de desactivar la funcionalidad de las Cookies, lo que evitará que su navegador acepte nuevas Cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su software de navegador) le permitirá decidir sobre la aceptación de cada nueva Cookie de varias maneras. También puede eliminar todas las Cookies que ya se encuentran en su computador.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un usuario, como almacenar información sobre la dirección IP de un usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador, entre otros.

Cuando navegue por el sitio de 4PLAB, es posible que 4PLAB, o sus proveedores de servicios de Internet, utilice Cookies, web beacons o tecnologías similares. 4PLAB utiliza las cookies como ayuda para identificarlo como usuario, para mejorar su experiencia en el sitio, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el sitio.

### **¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LAS COOKIES?**

Aquellas Cookies que no sean obligatorias para la navegación en el sitio web podrán deshabilitarse en la configuración del explorador utilizado por Usted.

Además, la mayoría de los navegadores web permiten elegir si aceptas o no Cookies y también permiten eliminarlas una vez almacenadas. Las opciones disponibles y el mecanismo utilizado variarán de un navegador a otro. Dichas configuraciones del navegador se encuentran típicamente en el menú "opciones", "herramientas" o "preferencias". También puedes consultar el menú de "ayuda" del navegador. Por ejemplo:

Cuando navegue por el sitio web de 4PLAB, es posible que 4PLAB, o sus proveedores de servicios de Internet, utilice cookies, *web beacons* o tecnologías similares. 4PLAB utiliza las cookies como ayuda para identificarlo como Usuario, para mejorar su experiencia en el sitio web, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el sitio web.

Por favor considere que terceros (incluyendo, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico de red) podrían utilizar cookies sobre las cuales no tenemos control. Es probable que estas Cookies sean analíticas/operativas o con fines publicitarios.

## **¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LAS COOKIES?**

Aquellas cookies que no sean obligatorias para la navegación del presente sitio web podrán deshabilitarse en la configuración del sitio web. Estos ajustes se encuentran en el pie de página del sitio web.

Además, la mayoría de los navegadores web permiten elegir si aceptas o no cookies y también permiten eliminarlas una vez almacenadas. Las opciones disponibles y el mecanismo utilizado variarán de un navegador a otro. Dichas configuraciones del navegador se encuentran típicamente en el menú "opciones", "herramientas" o "preferencias". También puedes consultar el menú de "ayuda" del navegador. Por ejemplo:

- [Configuración de cookies en Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies en Firefox](#)
- [Configuración de cookies en Chrome](#)
- [Configuración de cookies en Safari](#)

## **CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Todo cambio efectuado al presente Aviso de Privacidad será reflejado en el sitio web de 4PLAB: <https://www.4plab.mx/>, así como en sus oficinas o bien, por medio de una notificación, incluyendo el envío de correos electrónicos, por tanto, el presente Aviso de Privacidad estará vigente de manera indefinida, hasta en tanto sea realizada alguna modificación, cambio o actualización al mismo, y ésta se encuentre de conformidad con las disposiciones de la Ley de Datos Personales. El Titular, cuando se notifique alguna modificación en el Aviso de Privacidad, por cualquiera de los medios antes señalados, y cuando continúe en el uso del sitio web o servicios de 4PLAB, acepta expresamente y se somete a las modificaciones realizadas, las cuales surtirán plenos efectos en la fecha de su publicación en el sitio web, u oficinas de 4PLAB. Lo anterior, sin perjuicio de los cambios relativos a Datos Personales Sensibles o Patrimoniales los cuales deberán ser aceptados expresamente por el Titular.

## **RECURSOS INAI**

Si el Usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de Datos Personales tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Su sitio es: [inicio.ifai.org.mx](http://inicio.ifai.org.mx)

Para el caso de alguna queja o sugerencia en cuanto al presente Aviso de Privacidad, le pedimos ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@4plab.mx](mailto:contacto@4plab.mx).

Todo lo no establecido en el presente Aviso de Privacidad integral se regirá por la Ley de Datos Personales.